



NUMÉRIQUE ET TRAVAIL SOCIAL :  
COLLABORER AVEC LES TRAVAILLEURS SOCIAUX

Formation - 1 Journée

## PRÉSENTATION

La dématérialisation impacte l'action sociale : elle représente un risque de perte d'autonomie qui renforce l'exclusion des publics les plus fragiles. Conscients de ces nouveaux risques, les travailleurs sociaux ont tout autant besoin de renouveler leurs pratiques que de construire des coopérations avec les médiateurs numériques.

Cette journée, en présence de travailleurs sociaux, sera l'occasion de co-construire des modalités et outils de collaborations afin que travailleurs sociaux et médiateurs numériques accompagnent conjointement et de façon complémentaire les publics afin de faire du numérique un véritable facteur d'inclusion.

L'enjeu de cette formation réside dans la mise en réseau des acteurs afin de créer les conditions d'une meilleure détection et orientation des publics en mal d'inclusion numérique, et ainsi d'élargir les capacités d'accompagnement conjoint des travailleurs sociaux et des médiateurs numériques.

### Intervenants

Fahad SAID  
Médiateur numérique &  
accompagnateurs socioprofessionnel  
ADPEI

Stéphanie DRIOT-THEALLER  
Chargée de développement  
& de projet  
ARSENIC

# PROGRAMME DE FORMATION

---

---

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Faire évoluer sa pratique professionnelle de médiateur numérique avec un public nécessitant un accompagnement social,
- Définir les modalités de collaboration avec les accompagnateurs sociaux,
- Développer une culture commune de l'accompagnement dans le cadre de l'accès aux droits des publics.

## RÉSULTATS ATTENDUS

A l'issue de la formation, les stagiaires seront en capacité de mieux exercer leur activité de médiation numérique aux côtés de celle des travailleurs sociaux, avec méthodologie et une meilleure prise en compte des besoins des usagers de l'action sociale, et dans le respect du rôle et des missions de chacun.

## CONTENU

- Identification des besoins croisés : quelles attentes et problématiques des travailleurs sociaux et des médiateurs numériques ?
- Le maillage des réseaux de l'accompagnement social et des acteurs de la médiation numérique : modalités de coopération dans le cadre de la passation de relais et d'échanges d'outils et de méthodologies professionnelles croisées
- Exemples d'innovations sociales en matière de collaboration entre intervenants sociaux et médiateurs numériques, tel de dispositif SAPIENS de Gironde

## Public cible

Animateurs-médiateurs numériques et chargés de développement numérique en exercice soucieux d'organiser l'articulation de leurs activités avec celles des travailleurs sociaux, pour un meilleur accompagnement des publics dont ils ont la charge.



### Durée

1 journée

### Date & Lieu

3 Juillet 2018

Marsmédialab  
18 rue Colbert  
13001 Marseille

### Tarif

Normal : 275 €  
Adhérent (-10%) : 247,50 €

## Méthodologie

- Approche pragmatique et analyses collectives de pratiques professionnelles.
- Démarche de réflexion concertée pour s'engager collectivement dans une méthodologie d'accompagnement de publics en situation d'exclusion numérique.

**ARSENIC**  
18 Rue Colbert  
13001 Marseille  
contact@arsenicpaca.fr  
09 73 68 86 62

SIRET 514 968 189 00035  
Enregistré sous le numéro 93.13.16477.13  
*Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat*

Référencé DATADOCK