



TRAVAIL SOCIAL ET NUMERIQUE

Développer sa culture numérique au profit de l'accompagnement des publics

PRESENTATION DE LA FORMATION / CONTEXTE

Le numérique constitue une révolution culturelle et, par là même, une révolution sociétale. La dématérialisation de nombreux services publics et l'informatisation des données impactent l'accès au droit des personnes accompagnées et questionnent la confidentialité des données personnelles. De plus, l'utilisation des réseaux sociaux transforme les modes de communication et les liens sociaux. Le numérique peut accentuer l'exclusion des plus vulnérables qui n'ont pas accès au matériel informatique ou n'en maîtrisent pas l'usage. Face à ces constats, il est primordial que les travailleurs sociaux intègrent, dans leurs pratiques professionnelles, ces outils numériques.

Par ailleurs, le numérique peut générer de l'innovation sociale et permettre des évolutions positives des pratiques professionnelles.

Des médiateurs numériques sont présents sur le territoire pour accompagner tout type de public aux usages du numérique. Ils accueillent dans les faits de plus en plus de personnes en situation de vulnérabilité, sans posséder, à priori, de connaissances particulières en la matière. Ainsi, le développement du partenariat entre les médiateurs numériques et les travailleurs sociaux représenterait un enrichissement réciproque.



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Mieux appréhender la culture numérique pour l'adapter aux besoins des publics et aux enjeux du travail social ;
- Penser l'accompagnement du public aux usages numériques en fonction des spécificités de chaque structure ;
- Identifier en quoi le numérique peut favoriser la participation des usagers et l'innovation sociale ;
- Définir les modalités de coopération avec les médiateurs numériques de son territoire.

CONTENU DE LA FORMATION

- **Les enjeux du numérique dans le travail social** : effets de la dématérialisation, identité numérique, traitement et diffusion des données personnelles et usage du numérique comme vecteur d'insertion
- **La fracture numérique des publics** : identification des niveaux d'usages/mésusages numériques, et des difficultés d'accès aux équipements
- **Les outils et usages numériques** adaptés aux différentes étapes de parcours du public accueilli (démarches en ligne, insertion professionnelle, santé, logement, vie sociale)
- **La mise à disposition et l'accès à internet pour les personnes dans les établissements** : aspects réglementaires
- **Les solutions mobilisables face à la fracture numérique** (chèque numérique, FranceConnect, les bagageries électroniques, les formations accessibles au public, les applications ressources...)
- **L'innovation sociale** : améliorer la participation de l'utilisateur et repenser les pratiques professionnelles grâce au numérique
- **La médiation numérique** : les dispositifs et les acteurs au service des publics subissant la fracture numérique
- **Le maillage des réseaux de l'accompagnement social et des acteurs de la médiation numérique** : modalités de coopération dans le cadre de la passation de relais et d'échanges d'outils et de méthodologies professionnelles croisées
- **Un exemple d'innovation sociale pour une meilleure collaboration entre intervenants sociaux et médiateurs numériques** : le dispositif SAPIENS, en Gironde



METHODE ET OUTILS

- Alternance entre apports théoriques,
- Transfert de méthodologies et d'outils,
- Manipulation concrète des outils numériques.

DURÉE
3 jours

DATES 2018

7 8 juin
3 juillet

Marseille

INTERVENANTS

Saïd FAHAD,

Médiateur numérique et accompagnateur socio-professionnel à l'Adpei

Stéphanie DRIOT THEALLER,

Chargée de développement et formatrice en médiation numérique à Arsenic.

Adpei



La formation se déroulera au sein de différents espaces de médiation numérique