



Accompagner l'appropriation
des usages numériques
des demandeurs d'emploi
FORMATION - ACTION de 3 jours



Association Régionale de Soutien aux Espaces Numériques
de l'Information et de la Communication.

Présentation

« 12% des demandeurs d'emploi n'utilisent pas Internet pour leur recherche d'emploi. C'est l'un des chiffres phares communiqué dans la note Eclairages et synthèses par Pôle Emploi en janvier 2017 intitulée : « Quel usage des outils numériques pour la recherche d'emploi ? » Ce pourcentage peut paraître négligeable car il signifie qu'une très large majorité des demandeurs d'emploi mobilisent Internet dans leur recherche d'emploi. (...) A regarder de plus près cette publication réalisée avec l'IFOP (et basée sur des éléments statistiques de 3500 inscrits à Pôle Emploi), si l'utilisation d'Internet est importante, on note un usage prépondérant dit « traditionnel » de la recherche d'emploi en ligne :

- consulter les offres d'emploi (...) : 85% des personnes interrogées
- trouver des infos sur le marché de l'emploi en général : 66%,
- s'aider techniquement (...) : 62%.

Le taux de recherche d'emploi sur les réseaux sociaux est faible (38%) et le suivi de formation en ligne négligeable (14%). »

Source : NetEmploi, Post du 12/02/2017

Nombreux espaces publics numériques en région mènent des actions avec des publics de demandeurs d'emploi pour les aider dans leur démarche d'appropriation des usages et outils numériques, et les amener à être actifs sur Internet pour décrocher un emploi ou une formation. Si la recherche d'emploi, de formation, de stage via Internet et les outils numériques est aujourd'hui incontournable, le numérique est l'un des moyens mobilisé dans la mise en œuvre du parcours d'insertion professionnelle.

Ce parcours est le plan d'action défini sur la base d'un projet professionnel décliné en objectifs à atteindre. Publier son profil professionnel sur les réseaux sociaux, rédiger son CV sur une application bureautique, effectuer des recherches sur un secteur d'activité sur internet... constitueront des étapes de ce parcours que le numérique permet de réaliser.

Le médiateur numérique ne saurait faire office de conseiller en insertion professionnelle (ou conseiller emploi), dont le métier de ce dernier est de construire avec la personne le projet et parcours professionnel. Le conseiller emploi peut déléguer la réalisation d'une étape de parcours professionnel d'une personne qu'il accompagne au médiateur numérique, qui, à ce titre, se positionne comme un intermédiaire favorisant l'appropriation des usages et des outils numériques pour le retour à l'emploi. Toutefois les demandeurs d'emploi peuvent également venir à la rencontre du médiateur numérique sans être accompagnés par ailleurs par un conseiller à l'emploi. Il importe de faire la preuve de la délimitation des champs d'intervention de chacun de ces professionnels, afin qu'aucun ne soit confondu dans ses missions, que les partenariats puissent s'instaurer et perdurer, en toute quiétude, sans craindre l'empiètement ou l'inconfort dans la conduite des actions.

Le médiateur numérique collabore dès lors nécessairement et étroitement avec les intermédiaires de l'emploi, afin de mieux cerner la levée des freins vers l'emploi et les besoins à satisfaire des demandeurs d'emploi, orientés et/ou accueillis.

Comment élaborer les étapes de parcours d'insertion professionnelle orientée sur l'usage du numérique à destination des demandeurs d'emploi ? De quelle manière le médiateur numérique rend efficace et distingue nécessairement son intervention de celle des conseillers à l'emploi en la complétant ? Quelles passerelles et modes de collaboration construire avec les professionnels emploi/formation prescripteurs ?

A destination de médiateurs numériques accompagnant des demandeurs d'emploi ou avec le projet de les accompagner, cette formation-action propose d'aborder la posture, la méthode et la construction des partenariats pour faciliter le retour à l'emploi de ces publics cibles.

Objectifs pédagogiques

- Identifier les politiques et dispositifs pour l'emploi sur son territoire d'intervention,
- Développer des ateliers collectifs et accompagnements individuels pour faciliter l'usage du numérique des personnes en recherche d'emploi,
- Adopter la posture d'un accompagnant à l'emploi d'une étape de parcours d'insertion professionnelle,
- Construire les partenariats avec les intermédiaires de l'emploi.

Résultats attendus

A l'issue de la formation, les médiateurs numériques participants seront en capacité de proposer un accompagnement adapté d'appropriation des usages numériques à destination des demandeurs d'emploi orientés et/ou accueillis, et de contractualiser comme entretenir les partenariats nécessaires avec les intermédiaires de l'emploi.

Public cible

Animateurs-médiateurs numériques et chargés de développement numérique en exercice souhaitant perfectionner et/ou mettre en œuvre une offre de service pour faciliter l'appropriation des usages numériques des publics, dans le cadre de leurs démarches vers l'emploi.

Durée

3 jours - 21h00
en discontinu

Tarif (TTC)

Tarif normal : 825€
Tarif adhérent (-10%) : 742,5€

Dates et Lieu

27 octobre / 28 novembre
et 15 décembre 2017

Marsmedialab
18 rue Colbert
13001 Marseille

Méthodologie

Approche pragmatique à travers des temps ludiques intégrant des jeux formatifs suivis d'analyses collectives, des apports théoriques et des mises en situation.

Des travaux en ateliers permettront d'acquérir les principes d'une démarche de réflexion concertée pour s'engager dans une méthodologie d'accompagnement des entreprises pour faciliter leur transformation numérique. Enfin, le suivi des expérimentations en situation de travail, dans l'interstice des 4 journées de formation en présentiel, et post formation, permettra le soutien au développement des compétences et leur évaluation.

Contenu

Jour 1 : Connaître le processus, les pratiques et dispositifs d'insertion professionnelle

- Identifier les politiques de l'emploi et les dispositifs d'insertion professionnelle
- Se représenter les pratiques des intermédiaires de l'emploi
- Diagnostiquer les réponses en matière d'insertion professionnelle sur son territoire

Inter-session 1 : Conduite d'un diagnostic de territoire

Jour 2 : Concevoir des ateliers et des accompagnements au numérique pour demandeurs d'emploi

- S'approprier les techniques d'entretien et la relation d'aide pour analyser la demande « numérique » des demandeurs d'emploi,
- Identifier les aptitudes et compétences numériques nécessaires pour effectuer des démarches vers l'emploi et déduire le besoin d'accompagnement des publics,
- Identifier les étapes de parcours vers l'emploi dans lesquelles inscrire son action
- Elaborer un plan d'action personnalisé d'appropriation des usages numériques pour les démarches vers l'emploi,
- Construire un atelier collectif d'appropriation des usages numériques à destination des demandeurs d'emploi.

Inter-session 2 : Entretien d'analyse de la demande « numérique »

Jour 3 : Construire les relations partenariales avec les intermédiaires de l'emploi

- Identifier les lieux d'exercice des conseillers à l'emploi sur son territoire et caractériser le public cible accueilli,
- Elaborer un plan d'action pour faire connaître son action aux partenaires de l'emploi de son territoire et proposer des modalités de collaboration,
- Formaliser son intervention pour rendre compte de son action aux prescripteurs.

Formatrice

Stéphanie DRIOT THEALLER
Chargée de développement
et de projets
ARSENIC



ARSENIC

Association Régionale de Soutien aux Espaces Numériques
de l'Information et de la Communication.

ARSENIC
18 Rue Colbert
13001 Marseille
contact@arsenicpaca.fr
09 73 68 86 62

SIRET 514 968 189 00035
Enregistré sous le numéro 93.13.16477.13
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Référencé DATADOCK



Région
Provence-Alpes-Côte d'Azur
Partenaire principal

